

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ABC Expressions

Versión: 1.0

Fecha de actualización: 11 de octubre de 2026

1. Información general

ABC Expressions es un emprendimiento colombiano dedicado al diseño, elaboración y comercialización de productos personalizados, regalos, artículos decorativos y soluciones creativas para personas y empresas.

Su actividad incluye impresión 3D, encuadernación, sublimación, impresión gráfica, corte y grabado láser, entre otras técnicas de producción y elaboración artesanal.

Información comercial:

- Nombre comercial: ABC Expressions
- Domicilio: Cali, Valle del Cauca, Colombia
- Correo electrónico: abcexpressionsco@gmail.com
- Teléfono: 3192931740

2. Alcance del sitio web

La página web de ABC Expressions funciona actualmente como un espacio informativo, comercial y de contacto.

Los visitantes podrán consultar los productos y servicios disponibles, conocer trabajos realizados y solicitar cotizaciones.

Las compras y contrataciones se gestionan directamente mediante los canales oficiales de atención, bajo las condiciones informadas al cliente.

3. Cotizaciones

Las cotizaciones se elaboran según las características de cada solicitud, teniendo en cuenta factores como materiales, dimensiones, cantidades, complejidad, personalización y tiempos de producción.

Cada cotización deberá indicar el precio, su vigencia, las características del producto y las condiciones particulares aplicables.

Los valores podrán variar cuando el cliente solicite modificaciones respecto de las especificaciones inicialmente cotizadas.

Cualquier cambio de precio deberá informarse antes de su aceptación.

La solicitud de una cotización no implica la aceptación automática del pedido.

4. Personalización y diseño

ABC Expressions ofrece productos personalizados de acuerdo con las especificaciones suministradas por el cliente y las posibilidades técnicas de producción.

Las opciones de personalización incluidas en el precio serán informadas en cada cotización.

Cuando el proyecto requiera servicios adicionales de diseño, ilustración, modelado tridimensional o modificaciones especiales, estos podrán tener un costo independiente, informado previamente.

El cliente es responsable de suministrar correctamente los nombres, textos, fotografías, medidas y demás información necesaria para desarrollar el pedido.

ABC Expressions informará sobre posibles limitaciones técnicas o de materiales cuando estas puedan afectar el resultado solicitado.

5. Aprobación de diseños

Cuando la naturaleza del producto lo requiera, ABC Expressions podrá presentar una propuesta digital, boceto, vista previa o modelo para revisión del cliente.

La aprobación del diseño permitirá continuar con la etapa de producción conforme a las especificaciones aceptadas.

Las modificaciones posteriores a dicha aprobación estarán sujetas a evaluación de viabilidad, costos y plazos adicionales, los cuales deberán ser comunicados y aceptados antes de realizarse.

La aprobación del diseño no limita los derechos legales del consumidor frente a defectos, incumplimientos o diferencias respecto de las condiciones contratadas.

6. Confirmación de pedidos

Un pedido se considerará confirmado cuando ABC Expressions y el cliente hayan acordado las condiciones esenciales de la compra, incluyendo las características del producto, precio, forma de pago y plazo de entrega, y se hayan cumplido los requisitos de confirmación informados previamente.

La confirmación podrá realizarse mediante los canales oficiales de comunicación.

ABC Expressions conservará los registros correspondientes a las condiciones acordadas y a la aceptación del cliente.

7. Pagos y anticipos

Las condiciones de pago serán informadas antes de confirmar cada pedido.

Dependiendo de las características del producto, ABC Expressions podrá solicitar un anticipo o pago anticipado, siempre que esta condición haya sido comunicada previamente.

Los anticipos se destinarán a la ejecución del pedido conforme a las condiciones contratadas.

En caso de cancelación, los valores pagados se gestionarán teniendo en cuenta el estado de ejecución del proyecto, los acuerdos válidamente celebrados y los derechos que correspondan al consumidor.

Ninguna disposición de estos términos autoriza la retención automática de pagos cuando legalmente corresponda su devolución.

8. Tiempos de elaboración

Los productos personalizados pueden requerir etapas de diseño, preparación de archivos, producción, ensamble y acabados.

Los plazos de elaboración serán comunicados durante la cotización o confirmación del pedido.

El tiempo de fabricación podrá variar según la complejidad, cantidad de unidades, disponibilidad de materiales y características técnicas del proyecto.

Cuando se presente una circunstancia que pueda afectar el plazo acordado, ABC Expressions informará oportunamente al cliente y gestionará la situación conforme a las obligaciones legales y contractuales aplicables.

Los tiempos de fabricación y los tiempos de transporte son conceptos diferentes y deberán informarse de manera clara.

9. Características de los productos

Los productos elaborados mediante técnicas artesanales o procesos de fabricación por capas pueden presentar pequeñas variaciones propias del método de producción.

Estas características serán aceptables únicamente cuando correspondan a la naturaleza del producto, hayan sido informadas adecuadamente y no constituyan defectos de calidad, idoneidad o seguridad.

Las fotografías del portafolio sirven como referencia de los trabajos realizados.

Las características definitivas de cada pedido corresponderán a las especificaciones acordadas con el cliente.

10. Envíos y entregas

ABC Expressions realiza las entregas mediante empresas de transporte o servicios de domicilio previamente coordinados.

No se realizan recogidas de pedidos en el taller privado ni entregas presenciales durante eventos o ferias.

Los costos, cobertura y condiciones de envío serán informados al cliente antes de confirmar su compra.

Los plazos y procedimientos aplicables se desarrollan en la Política de Envíos y Entregas.

11. Cambios, cancelaciones y devoluciones

Las solicitudes de modificación o cancelación de pedidos serán evaluadas teniendo en cuenta las condiciones contratadas, el estado de ejecución y los derechos legales del consumidor.

De acuerdo con la legislación colombiana, el derecho de retracto contempla excepciones, entre ellas los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.

Esta excepción no implica que todos los productos comercializados por ABC Expressions estén excluidos del retracto.

Cuando el derecho de retracto resulte legalmente procedente, ABC Expressions respetará los plazos, procedimientos y condiciones establecidos por la normativa vigente.

Los productos personalizados mantienen los derechos de garantía legal y las demás protecciones aplicables al consumidor.

12. Garantías y reclamaciones

ABC Expressions responderá por las condiciones de calidad, idoneidad y seguridad de sus productos conforme a la legislación colombiana.

Cuando un producto presente un defecto de fabricación, incumpla las especificaciones contratadas o se configure otra circunstancia cubierta por la garantía legal, el cliente podrá presentar una reclamación.

La solicitud será evaluada de acuerdo con la naturaleza del producto y los remedios previstos por la ley, incluyendo reparación, reposición o devolución del dinero cuando corresponda.

Las garantías legales no podrán limitarse o excluirse por el hecho de que el producto sea personalizado o elaborado artesanalmente.

13. Responsabilidad sobre archivos suministrados

Cuando el cliente proporcione fotografías, ilustraciones, logotipos, textos, modelos u otros archivos para personalizar un producto, deberá contar con los derechos, licencias o autorizaciones necesarios para el uso solicitado, cuando sean exigibles.

ABC Expressions podrá rechazar solicitudes que impliquen actividades ilícitas o vulneraciones manifiestas de derechos de terceros.

Esta disposición no excluye las responsabilidades legales que puedan corresponder a ABC Expressions por su propia actividad comercial.

14. Propiedad intelectual

Los diseños originales, contenidos gráficos, fotografías propias y demás creaciones de ABC Expressions estarán protegidos conforme a las disposiciones aplicables sobre propiedad intelectual.

La compra de un producto físico no implica automáticamente la cesión de los derechos patrimoniales de autor sobre los diseños originales incorporados en él.

Cualquier cesión o licencia especial de derechos deberá acordarse expresamente, respetando las formalidades legales aplicables.

Los personajes, marcas y elementos creativos de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

15. Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados durante solicitudes de información, cotizaciones y pedidos serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de ABC Expressions.

El tratamiento de fotografías y archivos personalizados se realizará conforme a las finalidades informadas y a las autorizaciones legalmente exigibles.

16. Atención de solicitudes y reclamaciones

Los clientes podrán presentar solicitudes de información, peticiones, quejas o reclamaciones mediante:

Correo: abcexpressionsco@gmail.com

Teléfono: 3192931740

ABC Expressions atenderá las solicitudes dentro de los términos establecidos por la legislación aplicable, según su naturaleza.

17. Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación de la República de Colombia, especialmente por la Ley 1480 de 2011, sus modificaciones y las demás disposiciones aplicables.

Ninguna cláusula podrá interpretarse como renuncia o limitación de los derechos irrenunciables del consumidor.

18. Vigencia y modificaciones

ABC Expressions podrá actualizar estos términos y condiciones cuando se produzcan cambios en sus procesos, productos, servicios o disposiciones legales aplicables.

Las modificaciones no afectarán retroactivamente los derechos adquiridos ni las condiciones contractuales previamente acordadas, salvo los casos permitidos por la ley.

Fecha de entrada en vigencia: 11 de octubre de 2026

ABC Expressions

Tu idea materializada.