

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ABC Expressions

Versión: 2.0

Fecha de actualización: 11 de octubre de 2026

1. Identificación del responsable

ABC Expressions es un emprendimiento colombiano dedicado a la elaboración y comercialización de productos personalizados, impresión 3D, encuadernación, sublimación, impresión gráfica, corte y grabado láser, entre otras soluciones creativas.

El responsable del tratamiento de datos personales es la persona natural que desarrolla la actividad comercial bajo el nombre ABC Expressions.

- **Nombre comercial:** ABC Expressions
- **Domicilio:** Cali, Valle del Cauca, Colombia
- **Correo electrónico:** abcexpressionsco@gmail.com
- **Teléfono de contacto:** 3192931740

El correo indicado será el canal para consultas, solicitudes y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales.

2. Marco normativo

La presente política se establece de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás disposiciones colombianas aplicables a la protección de datos personales.

ABC Expressions se compromete a tratar la información personal respetando los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

3. Datos personales que podemos recolectar

Según la naturaleza de cada solicitud o relación comercial, ABC Expressions podrá recolectar:

- Nombres y apellidos.

- Número de identificación, cuando resulte necesario.
- Número telefónico y correo electrónico.
- Ciudad y dirección de entrega.
- Información de facturación.
- Nombre de empresa, NIT y datos de contacto empresarial, cuando corresponda.
- Información proporcionada mediante formularios web, correo electrónico, WhatsApp y redes sociales.
- Fotografías, nombres, imágenes de referencia, textos, archivos digitales y diseños proporcionados para la elaboración de productos personalizados.
- Información relacionada con cotizaciones, pedidos, pagos y entregas.

Se solicitarán únicamente los datos adecuados y necesarios para cada finalidad.

ABC Expressions no solicita habitualmente datos personales sensibles. Si excepcionalmente resulta necesario tratar información de esta naturaleza, se informará al titular sobre su carácter facultativo y se solicitará la autorización explícita que corresponda, salvo las excepciones legales.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

1. Recibir y responder solicitudes de información y cotizaciones.
2. Gestionar pedidos y solicitudes de personalización.
3. Elaborar diseños y productos conforme a las especificaciones del cliente.
4. Comunicarse con los clientes para informar avances, resolver inquietudes y coordinar entregas.
5. Gestionar pagos, comprobantes y facturación.
6. Coordinar envíos y domicilios programados.
7. Atender solicitudes de garantía, reclamaciones y servicio posventa.
8. Gestionar relaciones comerciales con clientes empresariales y proveedores.
9. Cumplir obligaciones legales, tributarias y contables.
10. Atender solicitudes relacionadas con la protección de datos personales.

ABC Expressions no utiliza actualmente los datos de sus clientes para el envío sistemático de campañas publicitarias por correo electrónico o WhatsApp.

Si en el futuro implementa comunicaciones comerciales o promocionales, informará previamente sus finalidades y obtendrá la autorización correspondiente cuando sea exigible.

5. Fotografías y publicaciones de productos personalizados

ABC Expressions podrá documentar sus trabajos terminados para mantener un registro de producción y presentar ejemplos de sus productos y capacidades creativas.

Cuando una fotografía o publicación contenga datos personales que permitan identificar a un cliente u otra persona, tales como rostros, nombres, imágenes personales u otra información identificable, ABC Expressions solicitará la autorización correspondiente antes de utilizarla con fines de exhibición comercial, portafolio, redes sociales o publicidad.

La autorización para fabricar un producto personalizado no implica automáticamente autorización para divulgar públicamente los datos personales incorporados en él.

Los productos que no contengan datos personales identificables podrán exhibirse como ejemplos de trabajo, respetando los derechos de terceros y las demás disposiciones aplicables.

El titular podrá solicitar la revisión o eliminación de publicaciones que involucren sus datos personales, conforme a la legislación aplicable.

6. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

Cuando un pedido personalizado involucre fotografías, nombres u otros datos personales de niños, niñas o adolescentes, ABC Expressions aplicará las medidas especiales de protección previstas en la legislación colombiana.

Su tratamiento deberá respetar el interés superior del menor, sus derechos fundamentales y los requisitos de autorización del representante legal, teniendo en cuenta el derecho del menor a ser escuchado según su madurez y autonomía.

ABC Expressions no publicará fotografías u otros datos personales identificables de menores sin verificar previamente los requisitos legales aplicables.

7. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo las excepciones legales.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Acceder gratuitamente a su información personal en los términos legales.
- Solicitar la revocatoria de su autorización o la supresión de sus datos cuando resulte procedente.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, previo agotamiento del trámite correspondiente ante ABC Expressions.

La revocatoria o supresión no procederá cuando exista un deber legal o contractual que justifique la conservación de la información.

8. Autorización para el tratamiento

ABC Expressions solicitará autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de datos personales cuando sea legalmente exigible.

La autorización podrá obtenerse mediante mecanismos físicos, electrónicos o conductas inequívocas legalmente válidas que permitan acreditar la voluntad del titular.

La simple interacción con ABC Expressions, la compra de un producto o la aceptación de esta política no se interpretarán por sí solas como autorización general para cualquier tratamiento de datos personales.

En los formularios digitales se informará al titular sobre las finalidades del tratamiento, sus derechos y la forma de consultar esta política.

ABC Expressions conservará prueba de las autorizaciones obtenidas cuando corresponda.

9. Seguridad y confidencialidad

ABC Expressions adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables, acordes con su operación, para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación indebida o uso fraudulento.

El acceso a la información estará limitado a las personas que necesiten utilizarla para desarrollar las actividades autorizadas.

Las fotografías, archivos y diseños entregados por los clientes deberán utilizarse únicamente para las finalidades informadas y autorizadas.

10. Transmisión, transferencia y comunicación de datos

Para desarrollar sus actividades, ABC Expressions podrá comunicar o poner a disposición determinados datos personales a terceros cuando sea necesario y exista una base legal que lo permita.

Entre ellos podrán encontrarse:

- Empresas de mensajería y operadores de domicilios.
- Proveedores de servicios de pago y facturación.

- Proveedores de alojamiento web, correo electrónico, almacenamiento digital y formularios.
- Proveedores tecnológicos utilizados para la comunicación con clientes.
- Autoridades competentes, en los casos previstos por la ley.

Cuando estos terceros actúen como encargados del tratamiento, deberán cumplir las obligaciones de protección de datos correspondientes.

Si el uso de proveedores tecnológicos implica transferencias o transmisiones internacionales de datos, ABC Expressions deberá verificar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

11. Conservación de la información

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones contractuales o comerciales y observar los plazos legales aplicables.

La información contable, tributaria y de facturación se conservará durante los períodos establecidos por la legislación correspondiente.

Los archivos de personalización y las fotografías suministradas por los clientes no se conservarán indefinidamente por el solo hecho de haber sido recibidos. Su almacenamiento responderá a necesidades justificadas de producción, entrega, garantías u otras finalidades autorizadas.

Una vez finalizadas las finalidades del tratamiento y cuando no exista obligación legal de conservación, la información será eliminada o anonimizada mediante procedimientos adecuados.

12. Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares o las personas legalmente autorizadas podrán presentar consultas o reclamos al correo:

abcexpressionsco@gmail.com

La solicitud deberá contener, según corresponda:

- Nombre completo del titular.
- Información suficiente para verificar su identidad o representación.
- Descripción clara de la consulta o reclamación.
- Datos de contacto para recibir respuesta.
- Documentos de soporte, cuando sean necesarios.

ABC Expressions podrá solicitar información adicional razonable para verificar la identidad del solicitante.

Consultas: serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Cuando no sea posible responder en dicho plazo, se informarán los motivos y la nueva fecha de respuesta, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos: serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción, conforme a las reglas legales. Cuando sea necesario ampliar el plazo, se informarán los motivos y la nueva fecha, sin superar ocho (8) días hábiles adicionales.

Si el reclamo está incompleto, se solicitará su subsanación dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción. Si transcurren dos (2) meses desde el requerimiento sin recibir la información solicitada, se entenderá que el interesado ha desistido.

ABC Expressions aplicará las demás reglas legales correspondientes al trámite de reclamaciones, incluida la identificación de los reclamos en trámite cuando proceda.

13. Vigencia y modificaciones

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación oficial.

ABC Expressions podrá modificarla para reflejar cambios normativos, tecnológicos u operativos.

Las modificaciones sustanciales serán comunicadas a los titulares en los términos exigidos por la legislación aplicable. Cuando impliquen nuevas finalidades que requieran autorización, esta se solicitará antes de realizar el tratamiento correspondiente.

Fecha de actualización: 11 de octubre de 2026.

ABC Expressions

Tu idea materializada.